

HSF övergripande verksamhet  
Yvonne E Nygren

2025-11-11

558578

**Sakunderlag, Motion nr 18-2025 från Mattias Larsson (C) - Gör det möjligt att skicka bilder till din hälsocentral (HSN 1492-2025)**

Vid regionfullmäktiges sammanträde 2025-09-23, anmäldes ” Motion nr 18-2025 från Mattias Larsson (C) - Gör det möjligt att skicka bilder till din hälsocentral” (RS 675-2025).

I motionen föreslås att regionfullmäktige ska besluta:

- att regionfullmäktige beslutar att undersöka möjligheterna för att öka patienters möjlighet att skicka in bilder till sin hälsocentral.

**Hälso-och sjukvårdsförvaltningens svar**

Regionen är just nu inne i ett förarbete kring IT-säkerhet för gällande fildelning via vårt callbacksystem TeleQ.

Den nya funktionen kommer att innebära att vårdpersonalen kan skicka ut en länk i pågående samtal där man som invånare på ett säkert sätt kan skicka in bilder.

Tanken med denna funktion är att möjliggöra ett snabbare och mer effektivt sätt att lösa ut enklare ärenden direkt i telefon.